



HEINOLD, SPILLER & PARTNER  
UNTERNEHMENSBERATUNG GMBH

## Heinold, Spiller & Partner: Fachartikel, Vorträge, Newsletter

<http://hspartner.de/jsp292/site/hauptmenue/publikationen/studien/werkstatt>

### Inhalt

Studien- und Forschungsprojekt.....	1
Projekt "Werkstatt Verlagscockpit" beendet.....	1
Gemeinschaftsprojekt mit Dienstleistern, Universitäten und Verlagen .....	1
Werkstatt Verlagscockpit als Entwicklungsprojekt abgeschlossen.....	2
.....	2

### Studien- und Forschungsprojekt

Projekt "Werkstatt Verlagscockpit" beendet

#### **Gemeinschaftsprojekt mit Dienstleistern, Universitäten und Verlagen**

Zwei Gründe waren es, die Heinold, Spiller & Partner (HSP) und das Softwareunternehmen KUMAVISION AG dazu bewogen haben, sich intensiver mit dem Thema Controlling und Kennzahlen in Verlagen auseinanderzusetzen:

- Zum einen wurde und wird das Potenzial von Controlling in vielen Verlagen schon bisher in der Printwelt nicht immer ausgeschöpft, zusätzlich kommen neue Anforderungen aus der digitalen Welt hinzu.
- Zum anderen unterstützt bereits vorhandene Software das Controlling nicht immer ausreichend.

Um dieses Verbesserungspotenzial heben zu können, wurde von HSP und KUMAVISION die "Werkstatt Verlagscockpit" gestartet, um zentrale Standards und Kennzahlen für die Verlagsprozesse zu entwickeln. Das Projekt wurde zudem von drei Hochschulprofessoren unterstützt:

- Prof. Dr. Svenja Hagenhoff, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, Institut für Buchwissenschaft,
- Prof. Dr. Martin Forster, Hochschule der Medien Stuttgart (HDM), Studiengang Wirtschaftsinformatik, Lehrgebiet ERP, Betriebliche Anwendungsprozesse, Geschäftsprozesse,
- Prof. Dr. Okke Schlüter, HdM, Studiengang Mediapublishing, Professur für Medienkonvergenz, Lehrgebiet u.a. BWL & Marketing.

Es wurde in drei Arbeitsgruppen zu diesen Themen gearbeitet:

- Produkte / Content und deren Deckungsbeiträge
- Kunden / CRM sowie
- Marketing / Kommunikation.

In jeder Arbeitsgruppe waren Vertreter aus Verlagen, Hochschulen (Hochschule der Medien Stuttgart und Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU), Institut für Buchwissenschaft) sowie Softwareunternehmen (KUMAVISION, knk, MSH Medien System Haus, Klopotek und Readbox) vertreten.

### **Werkstatt Verlagscockpit als Entwicklungsprojekt abgeschlossen**

Die Werkstatt wurde 2017 beendet, die Ergebnisse in einer internen Dokumentation zusammengefasst. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ehrhardt Heinold (ehrhardt.heinold(at)hspartner.de).

---