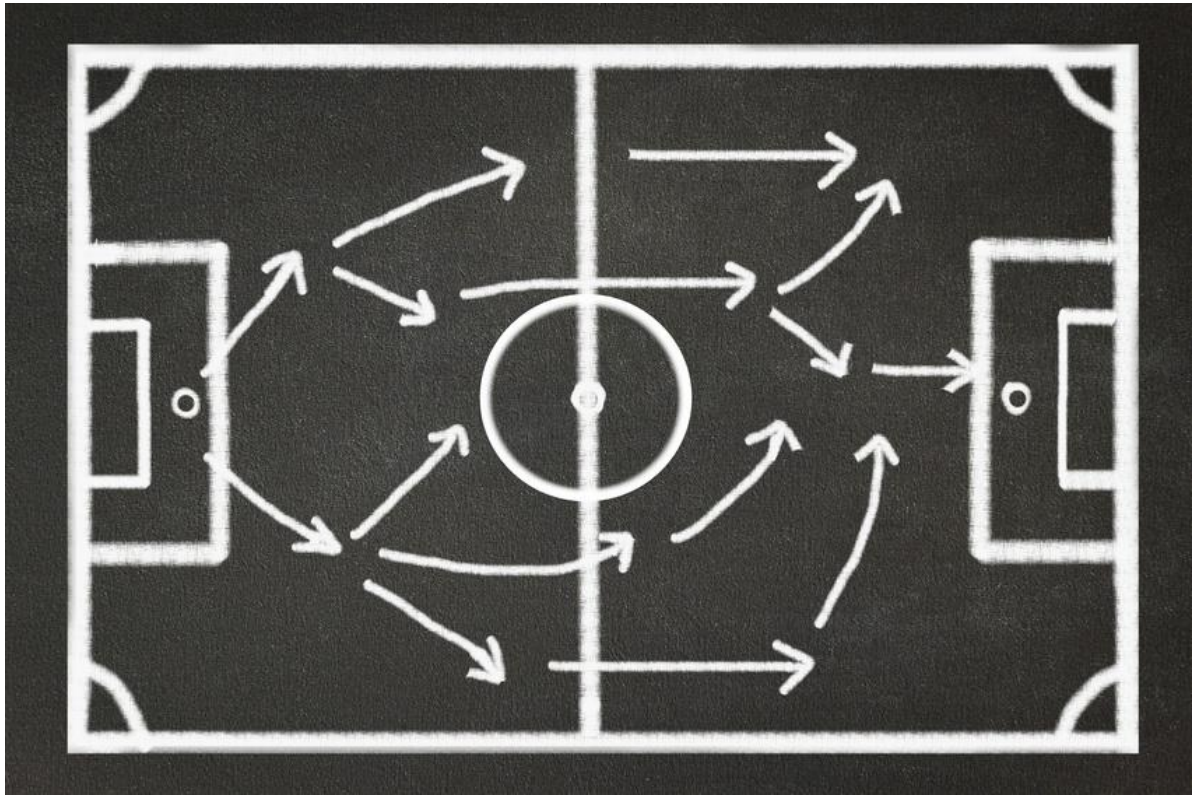
HEINOLD, SPILLER & PARTNER
UNTERNEHMENSBERATUNG GMBH

Kooperation und Kollaboration: Workflows und Prozesse als Führungsaufgabe

Thorsten Schlaak

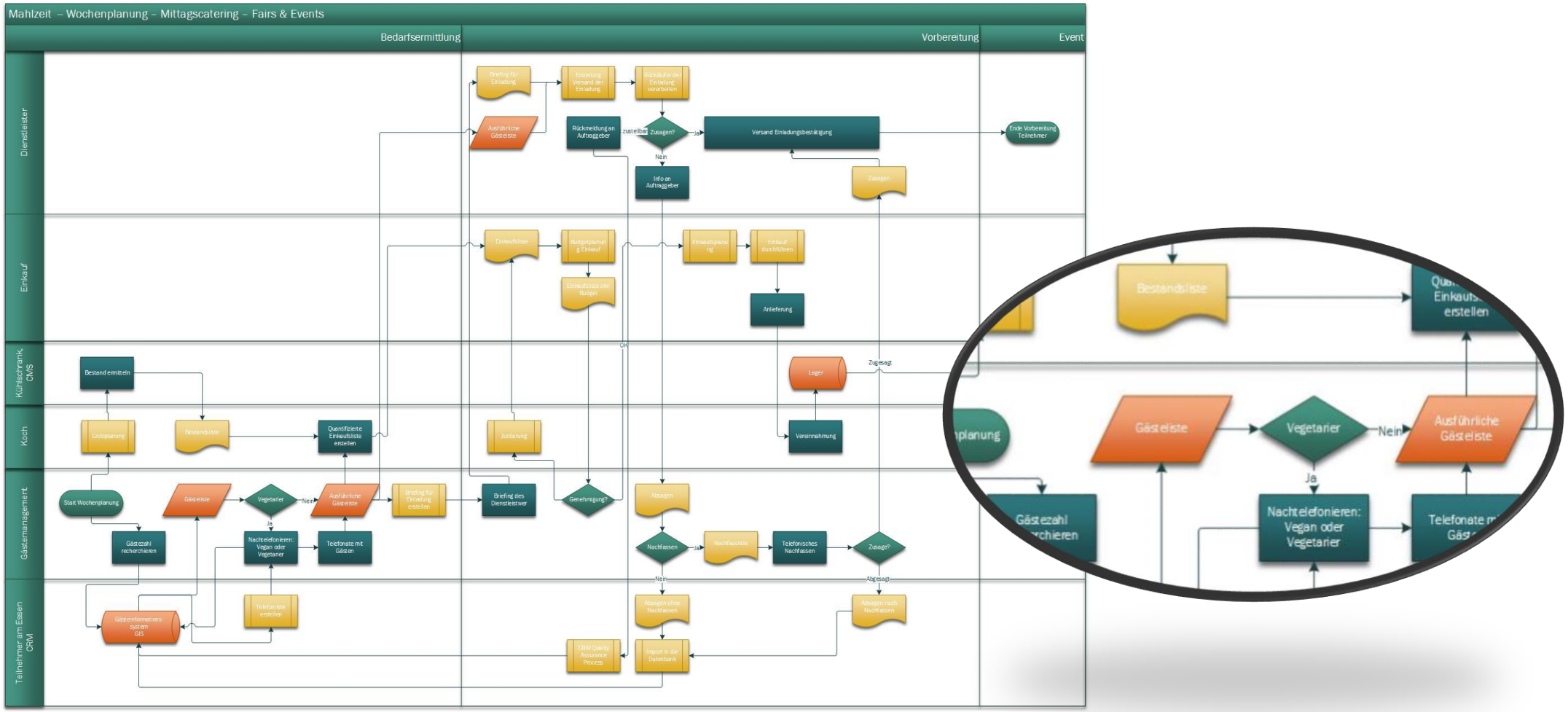
Crossmedia Forum
10. Juli 2014

Prozesse oder Workflows?

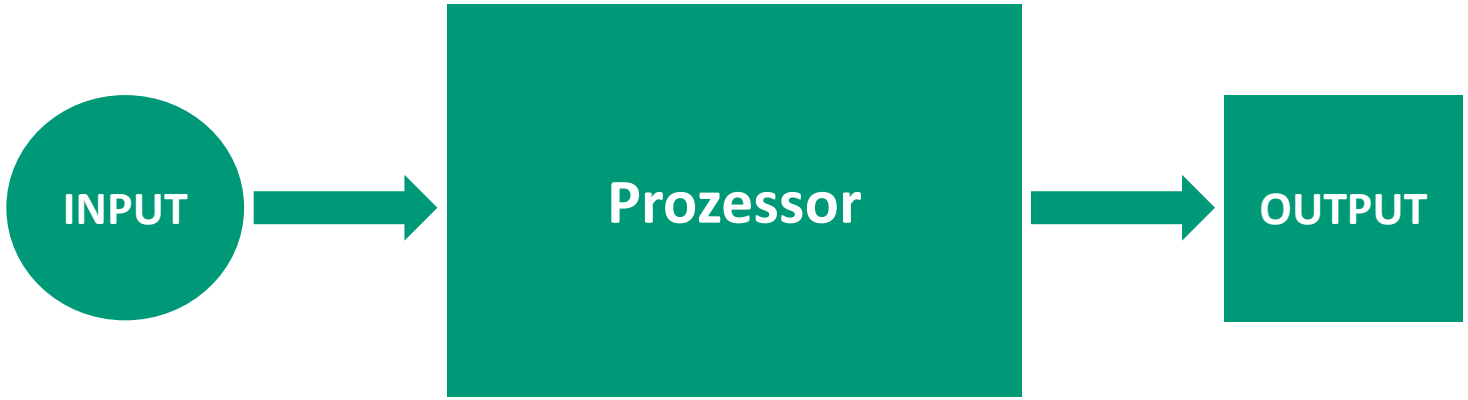


© Stauke - Fotolia.com

Das kennen Sie - Swim Lanes



So einfach.



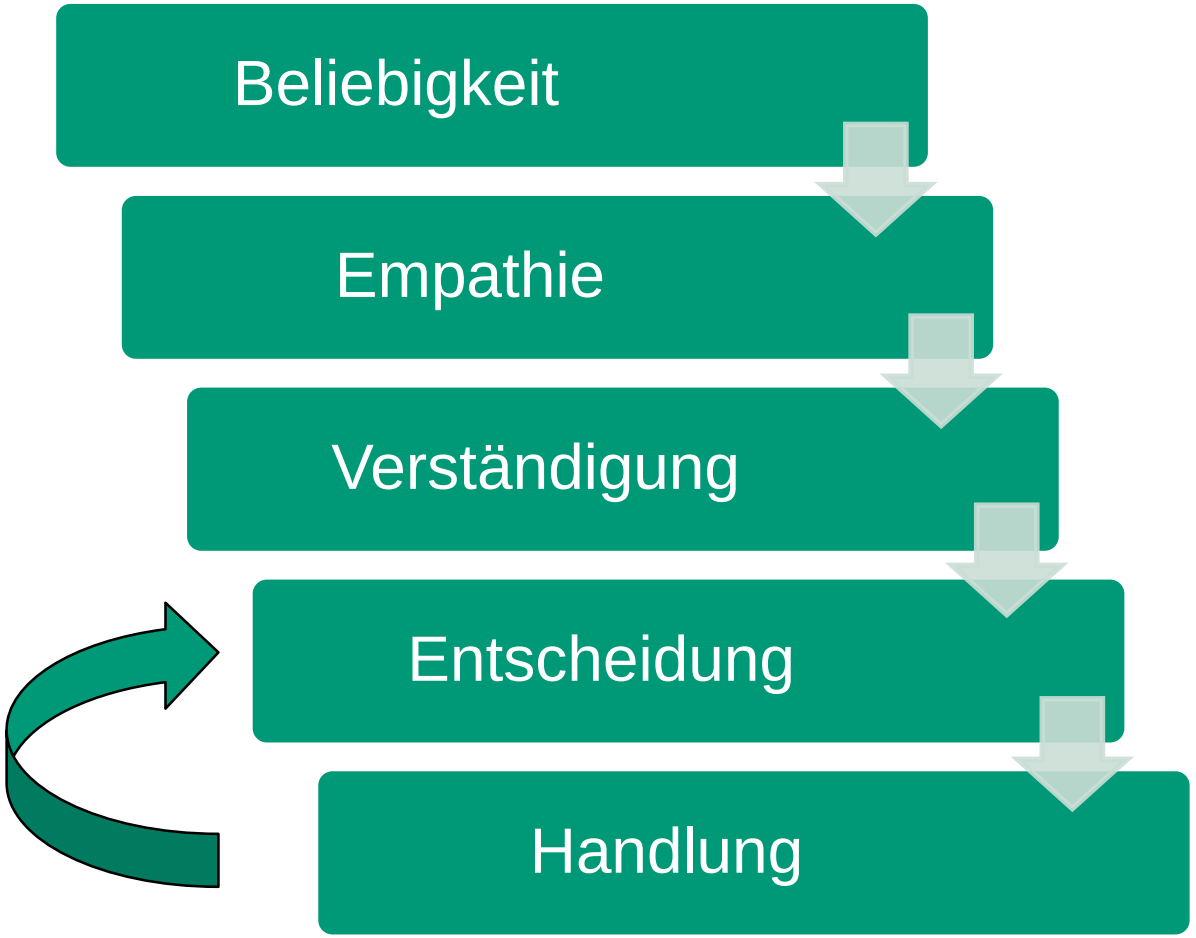
© Thorsten Schlaak

Aller Anfang von Prozessentwicklung

© TAGSTOCK1 - Fotolia.com

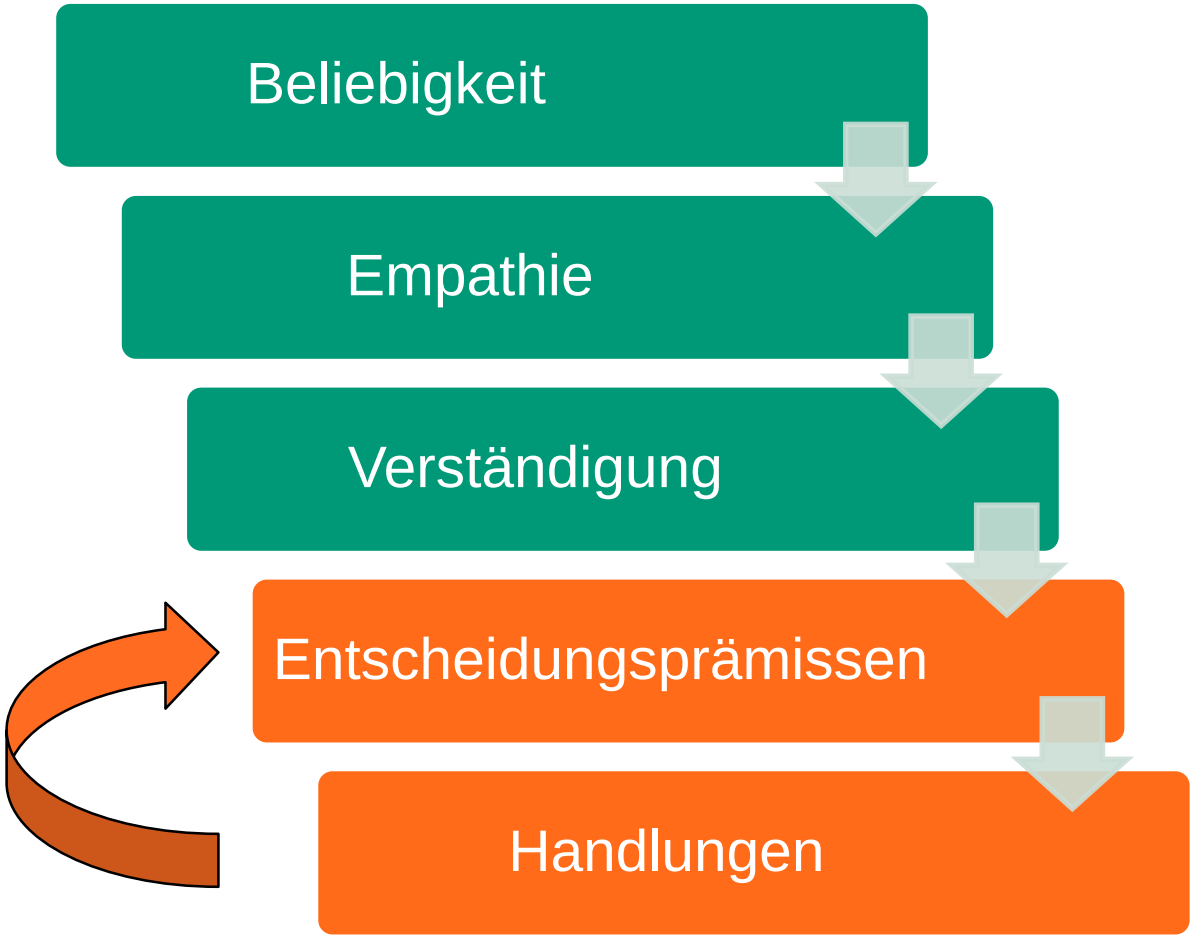
Aller Anfang von Prozessentwicklung

© TAGSTOCK1 - Fotolia.com



Aller Anfang von Prozessentwicklung

© TAGSTOCK1 - Fotolia.com

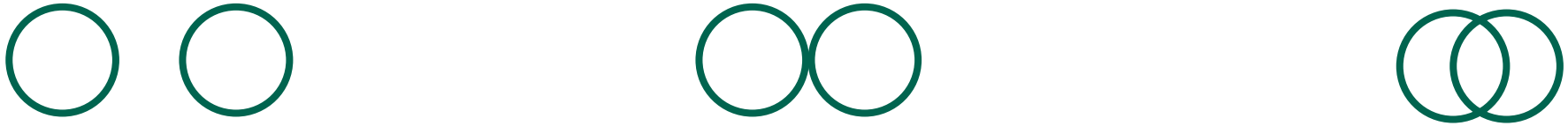


Kooperation und Kollaboration

- Kooperation:
  „cooperative work accomplished by the division of labor among participants, as an activity where each person is responsible for a portion of the problem solving…"
- Kollaboration:
  „…collaboration as mutual engagement of participants in a coordinated effort to solve the problem together."
  (ROSCHELLE & TEASLEY, 1995, S. 70)

https://www.pikeplacefish.com/>

Kooperation und Kollaboration



Kooperation	Koordination	Kollaboration
Kurze Laufzeit	Mittlere Laufzeit	Langfristig ausgerichtet
Informelle Beziehungen	Mehr formelle Beziehungen	Tiefgreifende Beziehung
Unscharf definierte, unverbindliche Mission	Fokus auf einen speziellen Einsatz oder ein Programm	Verpflichtung gegenüber einer gemeinsamen Mission
Keine definierte, unverbindliche Struktur	Etwas Planung	Entwicklung einer neuen Struktur
Kein Planungsbestreben	Offene Kommunikationskanäle	Umfangreiche Planung
Partner teilen Informationen über das Projekt, wenn notwendig	Autorität wird immer noch von den Individuen beibehalten	Klar definierte Kommunikationskanäle auf allen Ebenen
Individuen behalten Autorität	Ressourcen werden geteilt	Kollaborative Struktur bestimmt Autoritäten
Ressourcen werden separat beibehalten		Ressourcen werden geteilt
Geringe Intensität		Höhere Intensität

In Anlehnung an: From Cooperation to Collaboration.
American Association of School Librarians (AASL) nach Thomas Soyter

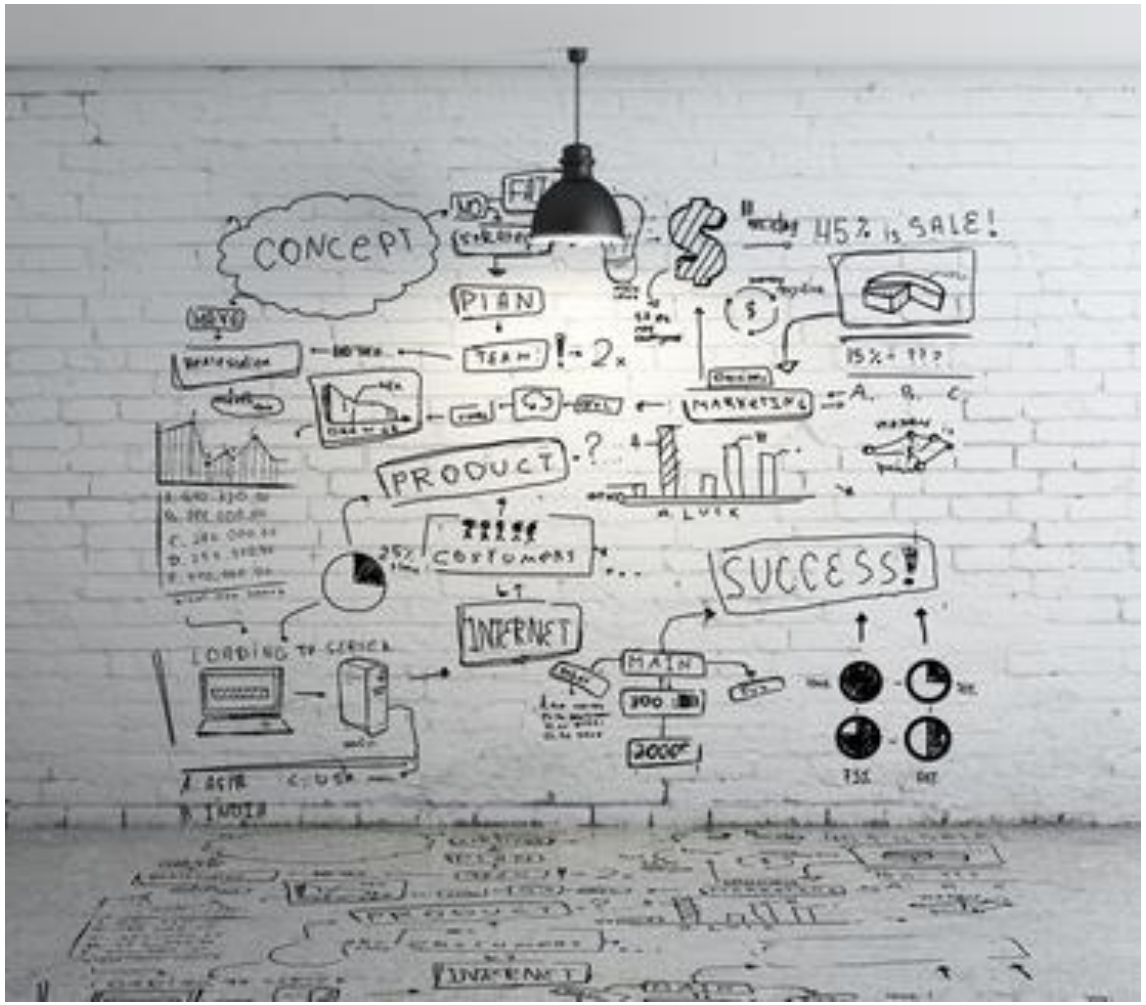
© Thorsten Schlaak

Leistungsangebot von Führung

- Strategische Ausrichtung
- Zielzentrierung
- Mitarbeiterorientierung
- Entscheidungsfindung
- Aufgabenerfüllung
- Verbindlichkeit
- Sicherheit
- Kollaboration

© Thorsten Schlaak

Prozesse als (systeminterne) Führungsaufgabe



- Konkretes Verständnis von Zusammenarbeit
- Führung komplexer Systeme (top-down & bottom-up)
- Unsicherheitsabsorption
- Zuordnung von Verantwortung
- Entwicklung von Verbindlichkeit
- Beschleunigung

© Thorsten Schlaak

Gelungene Prozessgestaltung

Verbindlichkeit

© Thorsten Schlaak

Lohn der Mühe

- Aufhebung der Paradoxie von Flexibilität und Standardisierung.
- Sich selbst erneuernde Prozesse.
- Flache Hierarchien, Entscheidungs- und Gestaltungsspielräume
- Selbstverantwortliche, selbstverpflichtende Kollegen und Mitarbeiter
- Identifizierung mit der Aufgabe und dem Unternehmen

© Thorsten Schlaak

HEINOLD, SPILLER & PARTNER
UNTERNEHMENSBERATUNG GMBH

Vielen Dank!

Thorsten Schlaak

© Thorsten Schlaak

HEINOLD, SPILLER & PARTNER
UNTERNEHMENSBERATUNG GMBH

thorsten.schlaak@hspartner.de
Heinold, Spiller & Partner Unternehmensberatung GmbH
Behringstraße 28a, 22765 Hamburg, Telefon: 040/3986620

www.hspartner.de

© Thorsten Schlaak