

alfa ContentLine „Redaktion Mobil“

Empirische Case Study

CrossMediaForum, 01. Juli 2021

Silke Jungblut

Produktmanagerin Redaktion



Who am I?

Silke Jungblut



- **Fachliche Produktmanagerin**
Schnittstelle zwischen Bedürfnis und Entwicklung
- **Verantwortlich für**
Anforderungsmanagement
Workshops
Schulungen
- **Focus**
100% auf unseren Kunden

Hintergrund

Über 100 Mitarbeiter engagieren sich heute für alfa Media – und damit auch für den Erfolg unserer Kunden!

Wir sind ein dynamisches Unternehmen und verfolgen eine agile Entwicklung.

Wir reagieren schnell auf veränderte Marktbedingungen und Kundenanforderungen.

● 1981

alfa Media wurde gegründet.

● BRANCHENSPEZIALIST

Unsere Mitarbeiter sind Experten und tragen mit ihrer Erfahrung zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unseres Unternehmens bei.

● MODERN

Plattform- und System-Architektur

● Focus

100 % auf unseren Kunden.





STRATEGISCHER PLANUNGSPROZESS

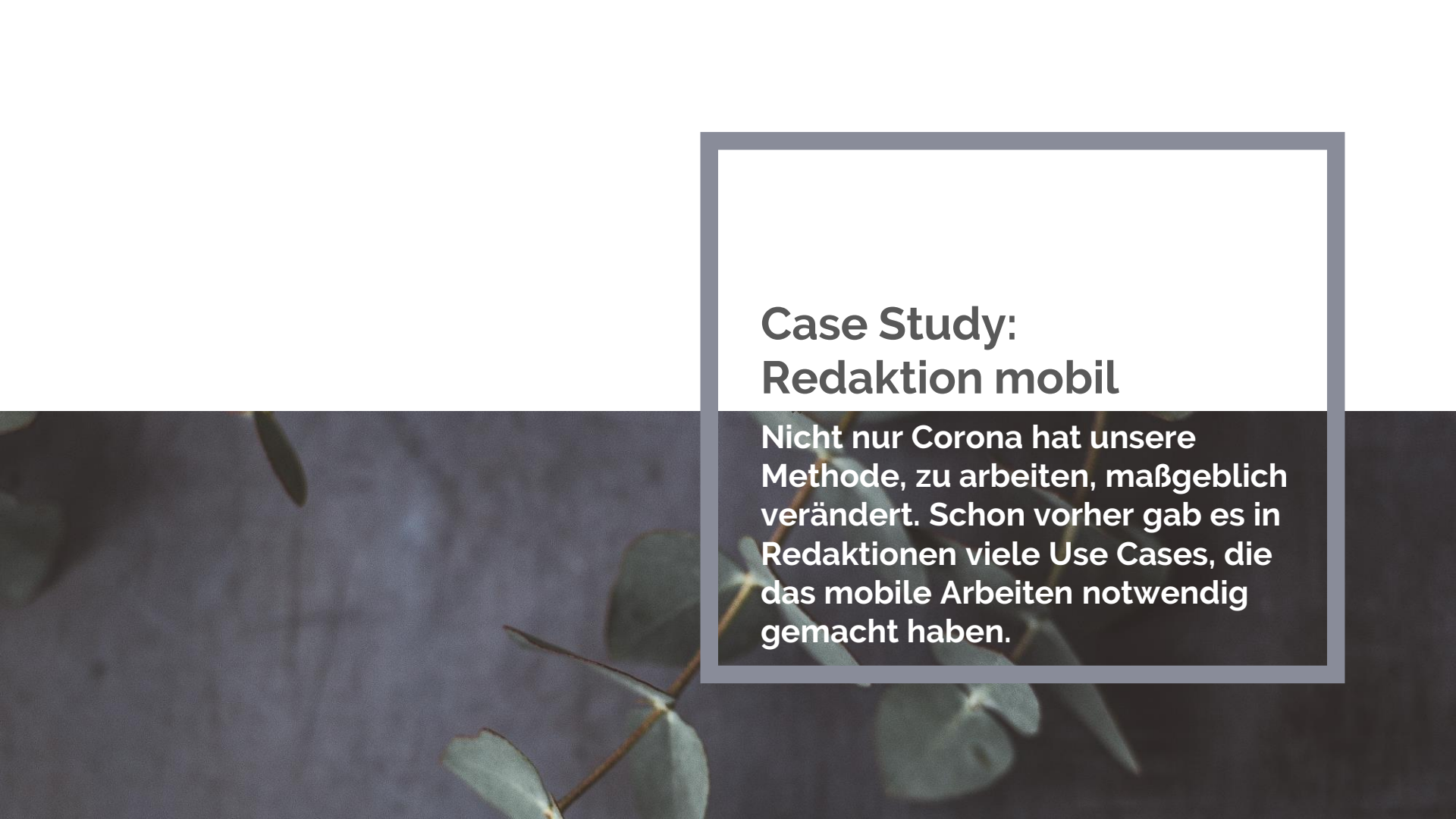
100% Kundenfokus

Enge Zusammenarbeit mit den Redaktionen

Agile Vorgehensweise: Inkrementelle Umsetzung, erhält die Flexibilität

Implementierung anhand von Use Cases

Hohe Flexibilität durch Konfiguration
Nachteil: Komplexes System
Vorteil: Individualisierbarkeit



Case Study: Redaktion mobil

Nicht nur Corona hat unsere Methode, zu arbeiten, maßgeblich verändert. Schon vorher gab es in Redaktionen viele Use Cases, die das mobile Arbeiten notwendig gemacht haben.

Was ist der EditorialOrganiser bzw. was sind die Aufgabengebiete der Redaktion?

Redaktionsmanagement, integrierter sind

- **Ressourcenmanagement**
 - Wer ist wann wie verfügbar?
- **Redaktionsplanung**
 - Welcher Artikel kommt wann, wie, wo und in welchem Ausmaß?
- **Aufgabenmanagement**
 - Beauftragung von internen und externen
- **Content Creation**
- **Veröffentlichung**

Quellen des mobilen Arbeitens

Außentermine:

Gerichtsverhandlungen
Sportveranstaltungen
Events

User Generated Content:

Leserbriefe
Vereinsnachrichten
Event-Content

Außenredaktionen:

Lokalredaktionen
Freie Mitarbeiter
– Influencer
– Blogger, etc.
Home Office

LOGIN IM SYSTEM

Außentermine:

Gerichtsverhandlungen
Sportveranstaltungen
Events

Außenredaktionen:

Lokalredaktionen
Freie Mitarbeiter
– Influencer
– Blogger, etc.
Home Office

Contentfassung direkt im
EditorialOrganiser

- Tablet
- Notebook
- Mobile Devices

Quellen des mobilen Arbeitens

User Generated Content:

Leserbriefe
Vereinsnachrichten
Event-Content

Content-Anlieferung

- E-Mail
- ConFlow App
- (Temporärer) Zugang zum System

Probleme/Voraussetzungen

- Internetanbindung : Stabil? Instabil?
- Intranet? VPN-Tunnel?
- Device: Notebook, Tablet, Smartphone?

Voraussetzungen für das mobile Arbeiten

SITUATION

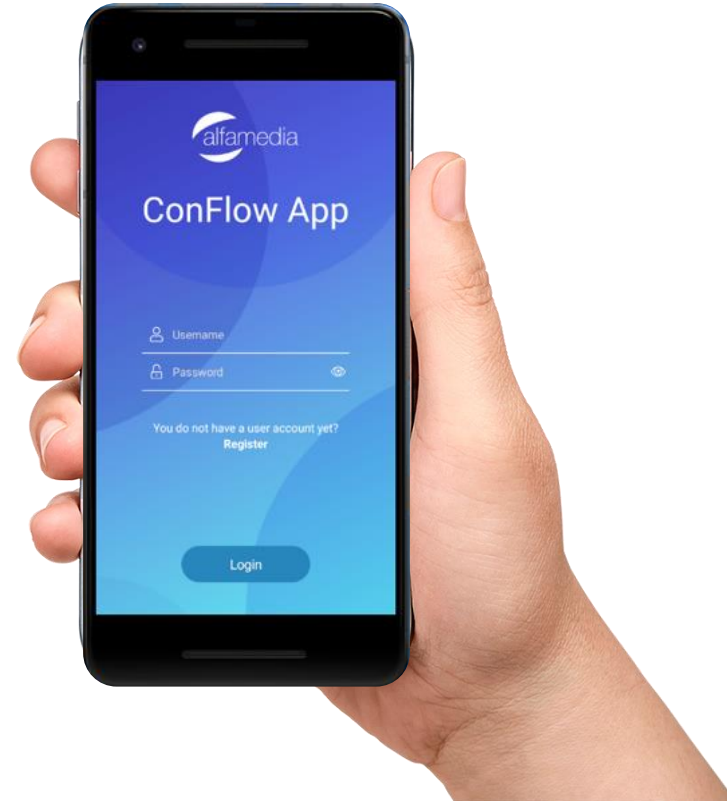
Autor:innen sind draußen unterwegs (evtl. außer Dienst), sollen schnell oder gezielt Inhalte abliefern

Arbeitsbedingungen:

- Mit oder ohne Account im System
- Keine stabile Internetanbindung
- Kein Intranet oder Tunnel -> Privathandy
- Keine Tastatur, Maus, Equipment

Möglichkeiten der Anlieferung:

- E-Mail ans System oder
- ConFlow App als sichere Schnittstelle zwischen externem und internem Netz



Use Case 1:

Contentanlieferung von unterwegs: **EILMELDUNGEN**

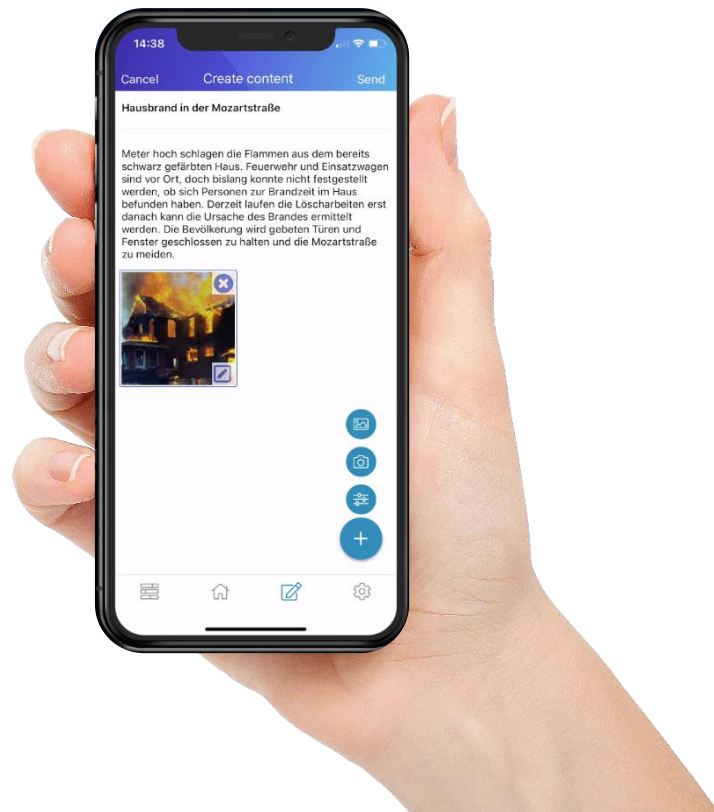
Umsetzung:

Entwicklung einer einfachen Content-Erfassungs-App

- ConFlow App

Ziel:

- Schnelles und einfaches Veröffentlichen von Eilmeldungen
- Bequeme Weiterverwendung in späterer Berichterstattung
- Content gleich überall verfügbar (online und in der Redaktion)





Use Case 2:

Wer ist zur richtigen Zeit am richtigen Ort?

DIE REDAKTEURSKARTE

Umsetzung:

Implementierung der Möglichkeit, Personen in der Nähe des Geschehens zu finden

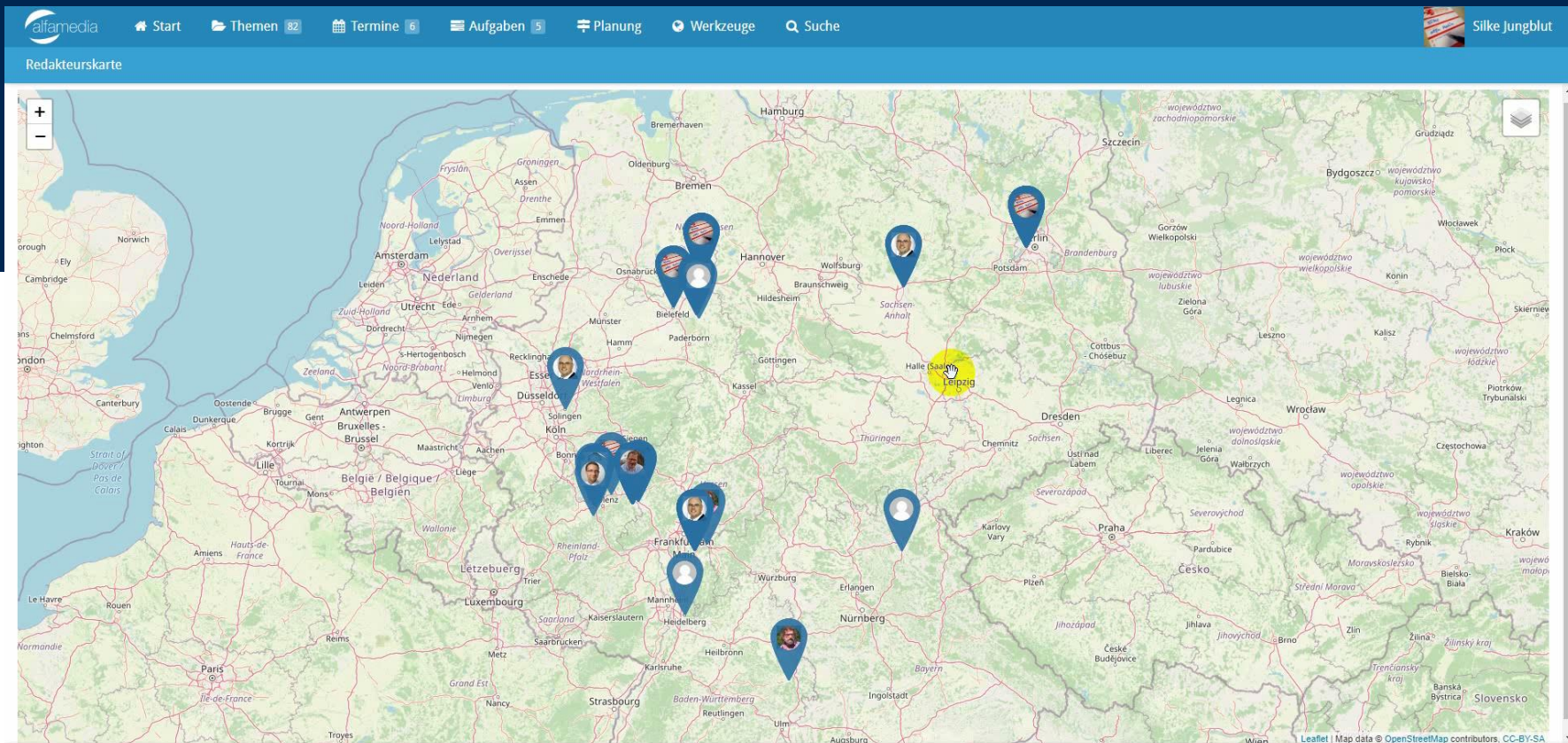
- ConFlow App

Ziel:

- Personen finden und beauftragen, die in der Nähe des Einsatzortes sind
- Schnelle Berichterstattung
- Beauftragung von freien oder Leser-Reporter:innen

Redakteurskarte: Zugegeben – Dumm gelaufen

Gute Intention – Ungünstige Voraussetzungen



Use Case 3:

Auftragsmanagement für FREIE

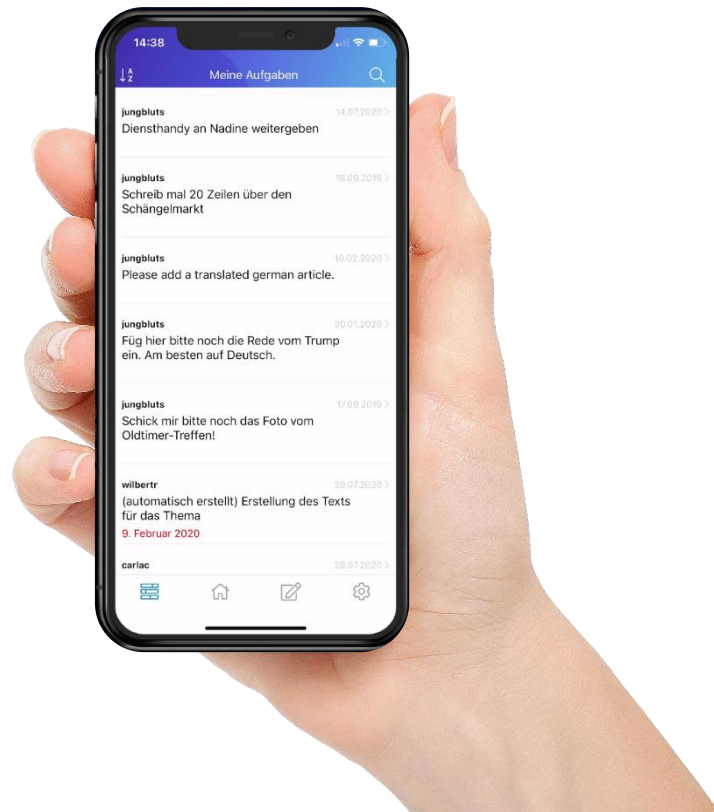
Umsetzung:

Gezielte Beauftragung von Freien für bestimmte Artikel

- ConFlow App

Ziel:

- Aufträge an die App senden, um Content zu erhalten
- Freie sollen nichts ins System integriert werden
- Content soll sofort überall verfügbar sein



Use Case 4:

User Generated Content – EVENTMELDUNGEN

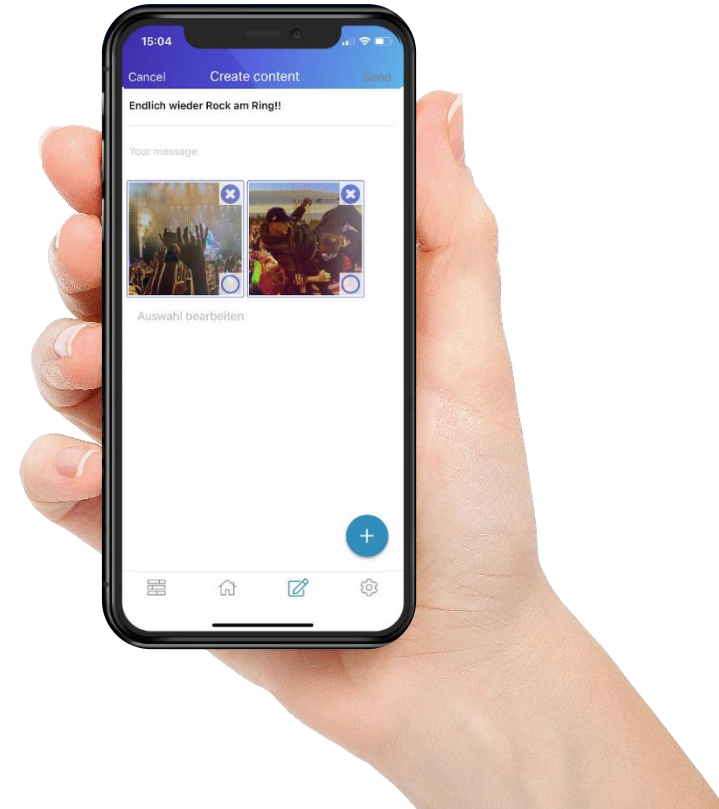
Umsetzung:

Leser:innen befinden sich auf einem Event und schicken
Fotos an die Redaktion

- ConFlow App

Ziel:

- Verwaltungsabfragen (Nutzungsrechte)
- Registrierungsprozess für temporäre Nutzung
- Möglichst komplett automatisiert
- Kontrolle von angemessenem Content
- Freie sollen nichts ins System integriert werden
- Content soll sofort überall verfügbar sein





Use Case 5:

User Generated Content – VEREINSNACHRICHTEN

Umsetzung:

Leser:innen befinden sich auf einem Event und schicken Fotos an die Redaktion

- ConFlow App und PrintLayout

Ziel:

- Einreichen von Vereinsmeldungen mit Beschränkungen
- Automatisiertes Platzieren auf Beilagenseiten
- Hohe Automatisierung, wenig manueller Aufwand

Ziel erreicht: Eine App für viel- fache Verwendung

Redaktionsmanagement, integrierter sind

- **Ressourcenmanagement**
 - Wer ist wann wie verfügbar?
- **Redaktionsplanung**
 - Welcher Artikel kommt wann, wie, wo und in welchem Ausmaß?
- **Aufgabenmanagement**
 - Beauftragung von internen und externen
- **Content Creation**
- **Veröffentlichung**

**SIE MACHEN DEN
CONTENT,
WIR MACHEN DEN REST!**



Noch Fragen?

Schreiben Sie uns an
product.development@alfamedia.com

oder vereinbaren einen persönlichen
Präsentations-Termin

Ihr Team von
alfa Media

